

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E02: 控制器输出加速过流	101: 软件加速过流 102: 硬件加速过流 103: 曳引机过流软件加速过流 104: 加速中短路引起过流	- 主回路输出接地 - 主回路输出短路	- 检查主回路, 确认输出对地无短路、输出相间无短路 - 检查功率线缆, 确认线缆无破损、配线牢固 - 检查曳引机, 确认无短路或对地短路 - 检查输出侧接触器, 确认正常 - 检查封星接触器, 确认 MONT70 输出正常	4
		曳引机未进行参数自整定	正确设置曳引机参数 (F07/F10 组), 再重新进行自整定	
		负载太大	- 检查抱闸, 确认抱闸正常 - 检查机械, 确认未卡死 - 正确设置 F00.08 (电梯平衡系数)	
		编码器信号不对	- 检查编码器接线, 确认接线牢固 - 正确设置编码器参数 (F11 组) - 检查编码器, 确认安装牢固	
		编码器信号干扰严重	检查编码器走线, 确认独立穿管走线、距离不过长、屏蔽线单端接地	
		加速曲线太陡	正确设置加减速曲线参数 (F03 组)	
E03: 控制器输出减速过流	201: 软件减速过流 202: 硬件减速过流 203: 曳引机过流软件减速过流 204: 输出短路导致过流	- 主回路输出接地 - 主回路输出短路	- 检查主回路, 确认输出对地无短路、输出相间无短路 - 检查功率线缆, 确认线缆无破损、配线牢固 - 检查曳引机, 确认无短路或对地短路 - 检查输出侧接触器, 确认正常 - 检查封星接触器, 确认 MONT70 输出正常	4
		曳引机未进行参数自整定	正确设置曳引机参数 (F07/F10 组), 再重新进行自整定	
		负载太大	- 检查抱闸, 确认抱闸正常 - 检查机械, 确认未卡死 - 正确设置 F00.08 (电梯平衡系数)	
		编码器信号不对	- 检查编码器接线, 确认接线牢固 - 正确设置编码器参数 (F11 组) - 检查编码器, 确认安装牢固	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
		• 编码器信号干扰严重	• 检查编码器走线，确认独立穿管走线、距离不过长、屏蔽线单端接地	
		• 减速曲线太陡	• 正确设置加减速曲线参数（F03 组）	
E04：控制器输出恒速过流	301：软件零速或恒速过流 302：硬件零速或恒速过流 303：曳引机过流软件恒速过流 304：零速或恒速中短路引起过流	• 主回路输出接地 • 主回路输出短路	• 检查主回路，确认输出对地无短路、输出相间无短路 • 检查功率线缆，确认线缆无破损、接线牢固 • 检查曳引机，确认无短路或对地短路 • 检查输出侧接触器，确认正常 • 检查封星接触器，确认 MONT70 输出正常	4
		• 曳引机未进行参数自整定	• 正确设置曳引机参数（F07/F10 组），再重新进行自整定	
		• 负载太大	• 检查抱闸，确认抱闸正常 • 检查机械，确认未卡死 • 正确设置 F00.08（电梯平衡系数）	
		• 编码器信号不对	• 检查编码器接线，确认接线牢固 • 正确设置编码器参数（F11 组） • 检查编码器，确认安装牢固	
		• 编码器信号干扰严重	• 检查编码器走线，确认独立穿管走线、距离不过长、屏蔽线单端接地	
E05：直流母线加速过压	401：加速过压	• 输入电压过高	• 调整输入电压，确认 D01.06（母线电压）正常	4
		• 加速曲线太陡	• 正确设置 F00.08（电梯平衡系数）	
		• 制动电阻选择偏大	• 选择合适的制动电阻	
		• 制动单元或能量回馈异常	• 检查制动单元或能量回馈，确认正常	
E06：直流母线减速过压	501：减速过压	• 输入电压过高	• 调整输入电压，确认 D01.06（母线电压）正常	4
		• 加速曲线太陡	• 正确设置 F00.08（电梯平衡系数）	
		• 制动电阻选择偏大	• 选择合适的制动电阻	
		• 制动单元或能量回馈异常	• 检查制动单元或能量回馈，确认正常	
E07：直流母线恒速过压	601：恒速过压	• 输入电压过高	• 调整输入电压，确认 D01.06（母线电压）正常	4
		• 制动电阻选择偏大	• 选择合适的制动电阻	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E09: 直流母线欠压	/	• 制动单元或能量回馈异常	• 检查制动单元或能量回馈, 确认正常	4
		• 上电初始状态, 掉电结束状态	• 正常上电/掉电状态, 不处理	
		• 输入电压过低	• 检查输入电源电压, 确认正确	
		• 配线不规范导致硬件欠压	• 检查接线, 确认接线正确	
		• 机型设置错误	• 正确设置 Y00.01 (机型)	
E10: 控制器过载	1700: 控制器过载 1701 - 1705: 控制器 U 相过载等级 1 - 5 1711 - 1715: 控制器 V 相过载等级 1 - 5 1721 - 1725: 控制器 W 相过载等级 1 - 5	• 抱闸回路异常	• 检查抱闸回路, 确认正常	4
		• 负载过大	• 减小负载	
		• 编码器反馈信号异常	• 检查编码器反馈信号	
		• 曳引机参数错误	• 正确设置曳引机参数 (F07/F10 组), 再重新进行自整定	
		• 曳引机线缆异常	• 检查曳引机线缆	
E11: 曳引机过载	1900: 曳引机过载	• 抱闸回路异常	• 检查抱闸回路, 确认正常	3
		• F17.04 (曳引机过载保护系数) 设置不当	• 合理设置 F17.04	
		• 负载过大	• 减小负载	
E12: 输入缺相	1500: 输入缺相	• 对于三相输入控制器, 三相输入电源缺相	• 检查三相输入电源 • 检查 F17.00 (检测基准)、F17.01 (检测时间), 确认设置正确	4
E13: 输出缺相	1600: 运行时检测到输出缺相 1601: 启动时没有检测到输出电流	• 控制器三相输出断线或缺相	• 检查控制器和曳引机之间的接线, 确认接线正确 • 检查曳引机	4
		• 控制器所带三相负载严重不平衡	• 检查 F17.02 (检测基准)、F17.03 (检测时间), 确认设置正确	
E14: 散热器过热	901: 软件过温 902: 硬件过温	• 环境温度超过规格要求	• 降额使用或功率放大	4
		• 控制器外部通风不良	• 整改控制器外部通风	
		• 风扇故障	• 更换风扇	
		• 温度检测电路故障	• 寻求技术支持	
E15: 制动单元故障	1000: 制动单元故障	• 制动电路故障	• 寻求技术支持	4
	1801 - 1804: 运行时速度偏差	• 抱闸或运行接触器故障	• 检查抱闸或运行接触器, 确认正常	4

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E16: 曳引机速度偏差过大	等级 1 - 4 1805 - 1808: 启动时速度偏差等级 1 - 4 1809 - 1812: 停车时速度偏差等级 1 - 4	• F11.01 (编码器脉冲数) 设置错误	• 正确设置 F11.01	
		• F04.11 (检测值)、F04.12 (检测时间) 设置不合理	• 正确设置 F04.11、F04.12	
		• 控制器输出转矩不足	• 选择较大容量的控制器	
		• 速度环 PI 参数设置不当	• 正确设置速度环 PI 参数 (F08 组)	
		• 编码器信号错误	• 检查编码器接线及安装, 确认牢固	
		• 曳引机参数错误	• 正确设置曳引机参数 (F07/F10 组)	
		• F10.12 (同步曳引机初始角度) 错误	• 重新进行参数自整定	
		• 编码器方向设置错误	• 取反 F11.02	
E18: 电流检测电路故障	1400: U 相、W 相电流检测故障 1401: U 相电流检测故障 1402: W 相电流检测故障 1403: 电流矫正电路故障 1404: 电流矫正输入故障	• 电流检测电路损坏	• 联系厂家维修	4
		• 同步曳引机有溜车	• 检查抱闸等信号, 确认正常	
E19: 参数自整定故障	1201: 距离控制进行同步曳引机无负载自整定 1202: 同步曳引机带负载自整定检测电流太小 1203: 同步曳引机带负载自整定超时 1204: 定子电阻自整定电流过大 1205: 定子电阻自整定超时 1206: 转子电阻自整定超时 1207: 空载电流自整定太小 1208: 带负载自整定时, 上下限位开关同时有效 1209: 带负载自整定时, 给检修上行命令, 上限位开关动作	• 参数自整定超时 • 参数自整定电流过大	• 检查曳引机接线, 确认接线正确 • 正确设置曳引机参数 (F07/F10 组)	4
		• 距离控制下 (F00.07 = 1) 进行同步曳引机无负载自整定 (F10.10 = 2)	• 设置 F00.07 = 0 (操作面板控制), 再进行无负载自整定	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	1210: 带负载自整定时, 给检修下行命令, 下限位开关动作 1212: 检测电流过小	小功率曳引机电感辨识结果偏大	正确设置曳引机参数 (F07/F10 组)	
E20: 速度反馈错误	3000: 编码器反向故障	给定速度方向与实际反馈方向不一致	电梯调试时, 取反 F11.02 (编码器旋转方向)	4
	3002: 带负载自整定配 SINCOS 编码器检测到编码器反向故障	负载过大	正常运行时, 不要修改 F11.02	
	3003: 编码器反向故障且达到转矩限定电流	减小负载	选择较大容量控制器	
		控制器输出转矩不足	检查抱闸回路	
		抱闸回路异常	检查运行接触器	
		运行接触器异常		
	3101: 编码器 AB 断线	- 编码器无输入信号 - 抱闸回路异常	- 检查编码器接线及安装, 确认牢固 - 检查抱闸回路	
	3102: 自整定 SINCOS 编码器 C+、C-断线			
	3103: 自整定 SINCOS 编码器 D+、D-断线			
	3104: 自整定 SINCOS 编码器 C+、C-、D+、D-断线			
	3105: SINCOS 编码器 C+、C-断线			
	3106: SINCOS 编码器 D+、D-断线			
	3107: SINCOS 编码器 C+、C-或 D+、D-断线			
	3111: 带负载自整定配 SINCOS 编码器检测到编码器断线故障			
	3112: 编码器 A+、A-断线			
	3113: SINCOS 编码器 B+、B-断线			
	3122: 细分测速 SINCOS 编码器 A+、A-断线			
3123: 细分测速 SINCOS 编码器 B+、B-断线				
3124: 细分测速 SINCOS 编码器 A+、A-、B+、B-断线				
3128: 细分测速 SINCOS 编码器通讯故障				

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	3129: 细分测速 SINCOS 编码器 A/B 幅值比过大			
	3130: 细分测速 SINCOS 编码器 A/B 零偏比过大			
	3131: 细分测速 SINCOS 编码器 A 相幅值异常			
	3132: 细分测速 SINCOS 编码器 B 相幅值异常			
	3133: 细分测速 SINCOS 编码器 A 相零偏异常			
	3134: 细分测速 SINCOS 编码器 B 相零偏异常			
	3141: 正余弦编码器模拟量断线检测异常			
	3300: Z 信号异常	• 接线问题或干扰严重	• 检查接线	
	3302: SINCOS 编码器带负载自整定反向故障			
	3400: UVW 编码器 UVW 错误	• UVW 编码器扇区确定错误	• 检查 UVW 接线, 确认接线正确	
	3500: 编码器 C/D 相幅值过小 3501: 编码器 C/D 幅值比过大 3502: 编码器 C/D 零偏比过大 3503: 编码器 C 相幅值异常 3504: 编码器 D 相幅值异常 3505: 编码器 C 相零偏异常 3506: 编码器 D 相零偏异常 3507: SINCOS 编码器 C/D 相合成幅值异常	• 编码器故障	• 检查编码器	
		• 编码器断线	• 检测编码器 C 相、D 相接线, 确认接线无误	
E21: 参数设置错误	2301: 同步曳引机自整定选择 F07.06 2302: 异步曳引机自整定选择 F10.10	• 非操作面板模式下进行异步曳引机参数自整定	• 设置 F00.07 = 0 (操作面板控制)	4
		• 同步曳引机选择 ABZ 编码器	• 设置 F11.00 =3 (SINCOS 编码器卡)	
		• 同步曳引机带负载自整定时, 操作方式为操作面板设置	• 设置 F00.07 = 1 (距离控制)	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	2303: F04.02 > F19.07	距离控制时, F04.02（爬行速度）> F19.07 - F19.11（运行曲线最高速）	重新设置 F04.02	
	2304: F04.02 > F19.08			
	2305: F04.02 > F19.09			
	2306: F04.02 > F19.10			
	2307: F04.02 > F19.11			
	2308: F19.07 < 0.100m/s	0.000m/s < F19.07 - F19.11（运行曲线最高速）< 0.100m/s	重新井道自学习	
	2309: F19.08 < 0.100m/s			
	2310: F19.09 < 0.100m/s			
	2311: F19.10 < 0.100m/s			
	2312: F19.11 < 0.100m/s			
	2313: 消防基站对应门机设为非服务层	- 消防基站、锁梯基站、空闲基站设为非服务层 - 锁梯基站、消防基站、空闲基站对应的门机服务层设为禁止服务	- 重新设置 F21.07 - F21.09（服务层） - 设置 F22.01 - F22.06（门机服务层）允许服务（Bitx = 1）	
	2314: 第二消防基站对应门机设为非服务层			
	2315: 空闲基站对应门机设为非服务层			
	2316: 锁梯基站对应门机设为非服务层			
	2317: VIP 层为非服务层			
	2318: 曳引机额定电流为 0	F07.02/F10.03（曳引机额定电流）设为零	正确设置 F07.02/F10.03	
	2319: F07.11 > F07.02	F07.11（异步曳引机空载电流）> F07.02（额定电流）	正确设置 F07.11	
	2320: F08.04 > F08.05	参数设置错误	正确设置参数	
	2321: 电梯实偏层与最大楼层总和大于 48 层			
	2322: 门机 1 分时不服务与门机 2 分时不服务同时有效			
	2324: 门机 1 分时不服务时间设置错误			
	2325: 轿顶板输入端子 33 号功能设置重复			
	2326: 轿顶板输入端子 34 号功能设置重复			
	2327: 轿顶板输入端子 35 号功能设置重复			
	2328: 轿顶板输入端子设置了上平层或下平层			

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	2329: 同步曳引机选择非闭环控制			
	2330: 抱闸行程反馈开关未设置			
	2331: 底坑检修状态下进行曳引机参数自整定			
	2332: 同步曳引机未设置封星反馈			
	2333: 所有楼层未设置消防前室			
	2334: 消防基站未设置消防前室			
	2335: 保安层为非服务层			
	2350: 内部异常	• 软件异常	• 联系厂家维修	
	2351: 磁栅尺下限位高度异常	• 底楼磁栅尺高度过小	• 向下调节磁栅尺	
	2352: 非检修下设置磁栅尺模式	• 非检修模式下设置 H03.01（磁栅尺工作模式）	• 在检修模式下设置 H03.01	
2353: 磁栅尺设置楼层错误	• 磁栅尺设置楼层非当前楼层	• 按正确楼层设置 H03.03（磁栅尺位置）		
2354: 磁栅尺平层数据微调时未开通磁栅尺功能	• 未开通磁栅尺功能	• 设置 H03.00 Bit0 = 1 开通功能		
E22: 平层信号异常	5801: 门区信号粘连	• 平层、门区信号粘连或断开	• 检查平层、门区感应器，确认工作正常 • 检查平层插板安装的垂直度与深度 • 检查主控板输入点	4
	5802: 门区信号断开			
	5803: 上平层信号粘连			
	5804: 上平层信号断开			
	5805: 下平层信号粘连			
	5806: 下平层信号断开			
	5812: 门区有效，上下平层信号无效			
	5813: 门区无效，上下平层信号有效			
E23: 功率模块故障	800: FO 故障保护（沿触发） 801: FO 故障保护（电平触发）	• 相间输出短路或对地短路	• 检查接线，确认接线正确	4
	802: 相间短路或对地短路（沿触发） 803: 相间短路或对地短路（电平触发）	• 曳引机连线过长	• 加电抗器或滤波器	
		• 工作环境过热	• 检查风扇和风道，确认正常	
		• 功率模块损坏	• 联系厂家维修	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E24: 时钟芯片故障	7800: 时钟芯片故障	- 主控板无纽扣电池或电池无电 - 主控板时钟芯片损坏	- 更换纽扣电池 - 重新设置 F23.03 - F23.08 (时间) - 更换主控板	4
E25: 主控板 EEPROM 读写故障	2101: EEPROM 写数据错误 2102: EEPROM 读数据错误 2103: EEPROM 读数据错误次数太多 2104: EEPROM 读操作超时 2105: EEPROM 写操作超时	主控板 EEPROM 存储电路发生故障	联系厂家维修	4
E26: 外部地震信号故障	7900: 外部地震信号故障	检测到外部地震输入端子信号有效	检查外部地震信号, 确认正常	4
E29: 同步封星接触器反馈异常	5401: 封星接触器反馈触点不吸合	同步封星接触器反馈异常	- 检查接触器反馈触点与主控板参数设置, 确认常开/常闭一致 - 检查主控板输出端子的指示灯与接触器动作, 确认一致 - 检查接触器, 确认动作后相应反馈触点动作, 主控板对应反馈输入点动作 - 检查接触器线圈电路, 确认正常	4
	5402: 封星接触器反馈触点粘连			
	5403: 封星溜车速度过大			
	5404: 封星溜车速度不稳			
	5405: 封星溜车高度异常			
	5406: 未检测到有封星功能			
	5407: 一体式封星接触器功率不匹配	曳引机功率和接触器功率不匹配	更换功率更大的接触器	
E30: 电梯运行超时	4000: 运行超时	在 F23.02 (最大楼层运行间隔时间) 时间内, 平层信号没有任何变化	- 电梯速度太低, 或楼层高度太高 - 平层信号有异常 - 钢丝绳打滑	4
E33: 曳引机超速	3202: 自溜车电梯超速 3203: 电梯运行超速 3204: 一体机停止输出时检测到电梯超速 3205: 上行超速	F11.01 (编码器脉冲数) 设置错误	正确设置 F11.01	4
		控制器输出转矩不足	选择较大容量控制器	
		速度环 PI 参数设置不当	正确设置速度环 PI 参数 (F08 组)	
		编码器信号错误	检查编码器接线及安装, 确认牢固	
		F10.12 错误	重新进行参数自整定	
		曳引机参数错误	正确设置曳引机参数 (F07/F10 组)	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E34: 逻辑故障	3700: 逻辑异常 3701: 逻辑异常 2 3702: 逻辑异常 3	• 主控板逻辑异常	• 请与代理商或厂家联系, 更换主控板	4
E35: 井道自学习故障	5001: 上限位有效, 当前楼层不是最高层	• 上限位有效时, 当前楼层不是最高层	• 检查上限位是否安装正确 • 正确设置 F19.00 (总楼层)	4
	5002: 自学习内部命令丢失	• 自学习内部命令丢失	• 联系厂家	
	5003: 自学习方向为下行	• 自学习方向不是上行	• 切换运行方向为上行	
	5004: 下强迫无效	• 下强迫信号无效	• 检查下强迫减速开关信号	
	5005: 当前楼层不是第一层	• 当前楼层不是第一层	• 将电梯检修运行到底楼	
	5006: 当前控制方式不是闭环矢量控制	• 当前控制方式不是闭环矢量控制	• 设置 F00.01 = 2	
	5007: 顶楼时上强迫无效	• 上下强迫开关信号异常 • 如果选择多组强迫减速信号, 不满足以下条件报故障: • 下强迫位置 1 < 下强迫位置 2 < 下强迫位置 3 • 上强迫位置 1 > 上强迫位置 2 > 上强迫位置 3	• 检查上下强迫减速开关信号	
	5008: 下强迫 1 学习高度为 0			
	5009: 上强迫 1 学习高度为 0			
	5010: 下强迫 2 学习高度为 0			
	5011: 上强迫 2 学习高度为 0			
	5012: 下强迫 3 学习高度为 0			
	5013: 上强迫 3 学习高度为 0			
	5014: 下强迫 2 位置低于下强迫 1 位置			
	5015: 上强迫 2 位置高于上强迫 1 位置			
	5016: 下强迫 3 位置低于下强迫 2 位置			
	5017: 上强迫 3 位置高于上强迫 2 位置			
	5018: 上强迫 1 有效时当前楼层非顶层			
	5019: 平层插板长度大于 50cm	• 平层插板长度 > 50cm	• 检查平层插板, 确认安装正确 • 更换平层插板	
	5020: 电梯运行与编码器脉冲变化方向不一致	• 电梯运行与 D06.09 (编码器脉冲) 变化方向不一致	• 检查电梯运行方向, 确认与 D06.09 变化一致: • 电梯上行, D06.09 增加 • 电梯下行, D06.09 减小	
	5021: 自学习数据溢出	• 自学习数据溢出	• 联系厂家	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	5022: 自学习走高度小于 50cm	• 学习到总楼层高度 < 50cm	• 检查 F19.00（总楼层），确认设置正确	
	5023: 自学习时检修命令丢失	• 自学习时检修命令丢失	• 联系厂家	
	5024: 永磁同步曳引机未进行参数自整定	• F10.12（同步曳引机初始角度）为 0	• 重新进行同步曳引机参数自整定	
	5025: 下平层未脱离平层插板	• 自学习开始前，总楼层为 2 且下平层信号有效	• 检查平层信号	
	5026: 自学习开始上限位有效	• 上限位信号异常	• 检查上限位信号	
	5027: 井道开始自学习时，上强迫减速开关有效	• 上下强迫信号异常	• 检查上下强迫减速信号	
	5028: 下强迫减速开关距离高于上强迫减速开关距离			
	5029: 下强迫减速开关粘连			
	5030: 上平层开关粘连	• 上下平层信号异常	• 检查上下平层信号 • 检查平层开关，确认常开、常闭设置正确	
	5031: 下平层开关粘连			
	5032: 楼层大于 2 层楼时，启动时，上下平层信号都无效			
	5033: 上下平层开关接反			
	5034: 井道自学习门区信号异常	• 门区信号异常	• 检查门区信号	
	5051: 磁栅尺 1 楼高度异常	• 磁栅尺数据异常	• 重新进行磁栅尺自学习	
				
	5098: 磁栅尺 48 楼高度异常			
	5099: 磁栅尺绝对位置异常			

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E36：运行接触器反馈异常	5601：输出接触器反馈触点不吸合 5602：输出接触器反馈触点粘连	• 运行接触器反馈异常或运行接触器动作时门锁断开	• 检查接触器反馈触点与主控板参数设置，确认常开/常闭一致 • 检查主控板输出端子的指示灯与接触器动作，确认一致 • 检查接触器，确认动作后相应反馈触点动作，主控板对应反馈输入点动作 • 检查接触器线圈电路，确认正常 • 设置 F26.17 = 1，自动复位故障 • 设置 F26.10 Bit6 = 1，避免因运行接触器动作时门锁断开引起故障	4
E37：抱闸接触器反馈异常	5701：抱闸接触器反馈触点不吸合	• 抱闸接触器反馈信号异常	• 检查接触器反馈触点与主控板参数设置，确认常开/常闭一致 • 检查主控板输出端子的指示灯与接触器动作，确认一致 • 检查接触器，确认动作后相应反馈触点动作，主控板对应反馈输入点动作 • 检查接触器线圈电路，确认正常 • 设置 F26.17 = 1，自动复位故障 • 检查接触器安装与接线，确认牢固	4
	5702：抱闸接触器反馈触点粘连			
	5709：抱闸接触器反馈触点 2 不吸合			
	5710：抱闸接触器反馈触点 2 粘连			
	5703：抱闸行程开关不打开	• 抱闸机械开关反馈异常	• 检查抱闸机械开关反馈信号 • 设置 F26.17 = 1，自动复位故障	
	5704：抱闸行程开关不闭合			
	5707：抱闸行程开关 2 不打开			
	5708：抱闸行程开关 2 不闭合			
	5705：抱闸强激接触器反馈触点不吸合	• 抱闸强激反馈异常	• 检查抱闸强激反馈信号 • 检查抱闸强激接触器线圈，确认正常 • 设置 F26.17 = 1，自动复位故障 • 检查接触器安装与接线，确认牢固	
	5706：抱闸强激接触器反馈触点粘连			
E39：曳引机/门机过热	2000：曳引机过热	• 曳引机过热	• 减小负载	2
		• 曳引机过热输入信号动作	• 检测过热检测输入端子信号，确认正确	
		• 曳引机参数设置错误	• 正确设置曳引机参数（F07 / F10 组）	
	8901：前门门机过热	• 门机过热故障	• 检查门机，确认正常	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	8902：后门门机过热		检查 F12 组数门机过热信号，确认常开或常闭设置正确	
E41：安全回路断开	4100：安全回路断开	安全回路信号断开	- 检查安全回路开关，查看其状态 - 检查安全回路供电电路 - 检查安全回路接触器信号 - 检查安全回路反馈触点信号（常开、常闭）	4
E42：运行中门锁断开	4200：运行中门锁断开 4201：封门运行中门锁断开 4202：导致过流的门锁断开故障 4203：自整定中门锁断开故障 4204：停电应急运行中门锁断开故障 4205：启动井道自学习门锁不闭合故障	电梯运行时，门锁信号断开或门锁粘连检测信号断开	- 检查厅、轿门锁，确认接触正常 - 检查门锁接触器，确认动作正常 - 检查门锁接触器反馈触点特征（常开、常闭） - 检查门锁供电回路 - 如果配置意外移动保护板，请检查相应信号，确认正常 - 检查门锁粘连检测信号，确认正常	4
E43：运行中上限位信号断开	4300：运行中上限位信号断开	- 电梯上行时，上限位信号断开 - 上限位开关安装偏低，正常运行至顶层时，开关也动作 - 编码器信号干扰导致电梯位置出错	- 检查上限位开关，确认接触正常 - 检查上限位开关信号特征（常开、常闭） - 正确安装上限位开关 - 检查编码器接线及安装，确认牢固	4
E44：运行中下限位信号断开	4400：运行中下限位信号断开	- 电梯下行时，下限位信号断开 - 下限位开关安装偏高，正常运行至底层时，开关也动作 - 编码器信号干扰导致电梯位置出错	- 检查下限位开关，确认接触正常 - 检查下限位开关信号特征（常开、常闭） - 正确安装下限位开关 - 检查编码器接线及安装，确认牢固	4
E45：强迫减速开关异常	3800：上强迫减速开关断开 3900：下强迫减速开关断开 6001：上下强迫距离过短	- 电梯在顶楼时，上强迫减速开关断开 - 电梯在 1 楼时，下强迫减速开关断开 - 强迫减速距离过短	- 检查上或下强迫减速开关，确认安装接线正确 - 重新进行井道自学习 - 检查平层开关信号，确认接线正确 - 检查上下强迫减速 1 开关，确认安装正确	4

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	6002: 下强迫距离过短		• 检查 F03.12 (强迫减速度)	
	6003: 上强迫距离过短			
E46: 再平层故障	4600: 无平层信号且速度 > 0.200m/s	• 电梯实际速度 > 再平层速度 + 0.050m/s • 再平层运行时不在平层区	• 检查编码器信号 • 检查平层信号 • 检查提前开门模块	4
	4601: 无平层信号			
	4602: 速度 > 0.200m/s			
E47: 封门接触器反馈异常	4701: 封门接触器反馈触点不吸合	• 封门接触器反馈信号异常	• 检查封门接触器反馈触点信号 (常开/闭) • 检查封门接触器, 确认动作正常 • 检查封门接触器反馈信号, 确认正常 • 检查意外移动保护板	4
	4702: 封门接触器反馈触点粘连			
E48: 开门故障	4801: 前门开门故障	• 连续开门不到位次数 > F22.09 (开关门超时限制次数)	• 检查门机系统 • 检查轿顶板 • 检查开门到位信号, 确认正常	4
	4802: 前门开门故障			
	4803: 后门开门故障			
	4804: 后门开门故障			
	4805: 前门开门 3s 后, 检测到关门到位信号			
	4806: 后门开门 3s 后, 检测到关门到位信号			
	4807: 前门开门 3s 后, 检测到轿门开关闭合			
	4808: 后门开门 3s 后, 检测到轿门开关闭合			
	4809: 前门开门 3s 后, 检测到轿门开关和关门到位信号闭合			
	4810: 后门开门 3s 后, 检测到轿门开关和关门到位信号闭合			
E49: 关门故障	4901: 前门关不到位次数大于 F22.09	• 连续关门不到位次数 > F22.09 (开关门超时限制次数) • 门锁回路异常	• 检查门机系统 • 检查轿顶板 • 检查关门到位信号, 确认正常 • 检查门锁回路	4
	4902: 后门关门到位, 前门关不到位次数大于 F22.09			
	4903: 前门关不到位次数大于 F22.09			
	4904: 前门关不到位			
	4905: 双门前门关不到位			
	4906: 双门关门力矩保持, 前门关不到位			
	4907: 双门前门关不到位			

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	4908: 后门关门不到位次数大于 F22.09			
	4909: 前门关门到位, 后门关门不到位次数大于 F22.09			
	4910: 双门后门关门不到位			
	4911: 双门前门关门到位, 后门关门不到位			
	4912: 双门后门关门不到位			
	4931: 关门保护时间前门关门失败次数大于 F22.09			
	4932: 后门关门到位, 前门关门失败次数大于 F22.09			
	4933: 前门关门失败次数大于 F22.09			
	4934: 前门门锁不闭合			
	4935: 双门前门门锁不闭合			
	4936: 双门关门力矩保持, 前门门锁不闭合			
	4937: 后门关门到位, 前门门锁不闭合			
	4938: 关门保护时间后门关门失败次数大于 F22.09			
	4939: 前门关门到位, 后门关门失败次数大于 F22.09			
	4940: 双门后门关门门锁不闭合			
	4941: 双门前门关门到位, 后门锁不闭合			
	4942: 双门后门关门门锁不闭合			
E51: CAN 通讯故障	5101: CAN 初始化硬件故障	• CAN 通讯没有接到正确数据	• 检查通讯线缆 • 检查轿顶板供电 • 检查 24V 电源 • 检查 D04.18 (通讯干扰程度) • 检查匹配电阻, 确认有效 • 检查磁栅尺安装及接线, 确认正确	4
	5102: CAN 通讯故障			
	5152: 检修非运行时磁栅尺通讯断开	• 检修时磁栅尺通讯故障		
	5153: 非运行时磁栅尺通讯断开	• 停车时磁栅尺通讯故障		
	5154: 运行时磁栅尺通讯断开	• 运行时磁栅尺通讯故障		
	5171: 磁栅尺数据异常	• 运行中磁栅尺无高度变化		
	5172: 检修运行时磁栅尺通讯断开	• 检修运行时磁栅尺通讯故障		

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
E52：外召通讯异常	5200：外召通讯故障	• 外召通讯没有接到正确数据	• 检查通讯线缆	4
	5201：IOB 通讯故障	• IOB 通讯没有接到正确数据	• 检查 24V 电源	
	5202：COP 通讯故障	• COP 通讯没有接到正确数据	• 检查外召板地址是否冲突 • 检查 D04.17（通讯干扰程度）	
E53：门锁短接故障	5301：前门开门到位门锁短接	• 开门到位信号与门锁闭合信号同时有效	• 检查门锁回路，确认动作正常 • 检查门锁接触器，确认反馈正常 • 检查门机开门到位信号，确认正常 • 设置 F26.12 Bit3 = 1（间歇蜂鸣提醒）	4
	5302：后门开门到位门锁短接			
	5303：前/后门开门到位门锁短接			
	5304：前门开门到位时，检测到门锁短接 1 信号有效			
	5305：前门开门输出 3s 后，检测到门锁短接 1 信号有效			
	5306：后门开门到位时，检测到门锁短接 2 信号有效			
	5307：后门开门输出 3s 后，检测到门锁短接 2 信号有效			
	5310：AB 点短接	• 对应门锁短接 • A：130 • B：131 • C：132 • D：133 • E：134	• 检查对应门锁，确认未短接	
	5311：BC 点短接			
	5312：AC 点短接			
	5313：CD 点短接			
	5314：CE 点短接			
	5315：BD 点短接			
	5316：DE 点短接			
	5317：BE 点短接			
	5318：AE 点短接			
	5319：AD 点短接			
E54：检修运行过流	6200：检修运行过流	• 检修运行电流 > 曳引机额定电流 × 110%	• 减小负载 • 设置 F26.12 Bit1 = 0 屏蔽故障 • 同步曳引机自整定得到的编码器角度与实际不符，重新进行参数自整定	4

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
			• 检查编码器，确认正常 • 检查抱闸回路，确认正常	
E55：换层停靠故障	5500：换层停靠故障	• 电梯在自动运行时，本层没收到开门到位	• 检查门机开门到位信号 • 检查门机机械系统	4
E56：同时收到门机开门到位和关门到位信号	5901：前门开关门同时到位 5902：后门开关门同时到位	• 同时收到门机开门到位和关门到位信号	• 检查门机控制器 • 检查开关门到位信号（常开、常闭） • 设置 F26.12 Bit5 = 1，检修模式下屏蔽故障	4
E58：上下强迫减速开关断开	4500：上下强迫开关同时断开	• 上下强迫减速开关同时断开	• 检查上下强迫减速开关，确认正常	4
	4501：上强迫减速开关黏连	• 上强迫减速开关黏连	• 上下强迫减速信号特征（常开、常闭） • 设置 F26.12 Bit4 = 1（不检测上下强迫同时动作）	
	4502：下强迫减速开关黏连	• 下强迫减速开关黏连		
E59：静态电流故障	700：静态电流过大	• 电梯停梯时检测到的电流 > F09.05（静态电流）	• 检查回馈负载，确认未流入控制器输出端 • 正确设置 F09.05 • 设置 F09.05 = 0.0 屏蔽故障	4
E60：CAN 门机故障	9400：前门门机故障	• 门机有故障	• 检查门机，确认正常	1
	9401：后门门机故障			
	9499：门机 CAN 通讯异常	• 门机与主控板通讯异常	• 检查通讯线缆，确认线缆无破损、接线牢固 • 正确设置门机参数（F22 组）	
E61：抱闸电源板通讯故障	9202：抱闸电源板通讯异常	• 抱闸电源板与主控板通讯异常	• 检查通讯线缆，确认正常	1
E65：UCMP 故障	6500：UCMP 测试故障	• 封门接触器输出时，门区信号由有效变为无效，同时门锁信号断开 • 停机状态时，门区信号由有效变为无效，同时门锁信号断开、任一平层信号无效	• 检查抱闸，确认正常 • 检查门区和平层信号，确认正常	4
	6501：UCMP 保护故障			
	6502：UCM 接触器反馈异常（无反馈）	• UCM 接触器反馈异常	• 检查 UCM 接触器，确认正常	
	6503：UCM 接触器反馈异常（有反馈）			
	6504：停梯时检测到抱闸机械反馈开关异常	• 停梯时，抱闸机械反馈异常超过 3 次	• 检查电梯抱闸机械反馈开关，确认正常	

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	6505: 运行时检测到抱闸机械反馈开关异常	• 运行时, 抱闸机械反馈异常超过 3 次		
E66: 抱闸制动力自检故障	6600: 脉冲移动太多或检测速度过大	• 测试抱闸制动力时, 脉冲 > F04.16 或检测速度 > 0.50m/s	• 检查抱闸, 确认正常	4
	6601: 正余弦编码器 C, D 相位移过大			
E94: 外呼不匹配故障	9901: 软件不匹配故障	• 软件未授权故障	• 更换异常的配件 • 联系厂家维修	1
E95: 外部输入端子故障	7000: 底坑进水故障	• 控制系统检测到底坑进水保护信号有效	• 检查底坑进水开关, 确认正常 • 检查 F12 组参数底坑进水信号, 确认常开或常闭设置正确	3
	7100: 超载开关故障	• 电梯零速启动运行检测电流超过 F02.07 时超载开关未动作	• 检查超载开关, 确认正常 • 正确设置 F02.07 (超载电流)	1
	7300: 禁止快车警告	• 主控板 X 端子有快车禁止输入信号 • 主控板 X 端子有旁路输入信号	• 检查外部信号, 确认正常	2
	7500: 外部能量回馈故障	• 检测到外部能量回馈故障输入端子信号有效	• 检查主控板输入信号, 确认正常 • 检查能量回馈, 确认处于正常状态	4
	7600: 外部 UPS 故障	• 检测到外部 UPS 故障输入端子信号有效	• 检查主控板输入信号, 确认正常 • 检查 UPS 装置, 确认处于正常状态	
E96: 配件故障	6101 - 6105: 并联群控 CAN 通讯异常	• CAN 硬件异常	• 寻求技术支持	4
		• CAN 通讯没有接到正确数据	• 检查通讯线缆 • 检查并联参数设置 • 检查 D04.19 (通讯干扰程度)	
	6801: CIC 与主控板通讯异常	• 主控板与 CIC 通讯异常	• 检查主控板与 CIC 通讯, 确认接线正确	
	8601: 前门光幕故障 8602: 后门光幕故障	• 光幕故障输入信号有效	• 检查光幕信号, 确认正常	3
	9100: 底坑检修板通讯异常	• 底坑检修板与主控板通讯异常	• 检查通讯线缆, 确认正常 • 检查 24V 电源, 确认正常	4
E97: 其它故障	2400: 输入线电压检测故障	• 输入母线电压正常, 线电压检测电路异常	• 掉电处理 • 联系厂家维修	1

故障	故障子码	故障原因	故障对策	故障级别
	3600：前方最短楼层超高 3601：当前楼层距离超短	• F19.07 - F19.11（运行速度曲线）设置不合适	• 正确设置 F19.07 - F19.11	4
		• 加减速速度设置不合适	• 正确设置 F03.00 - F03.05（加减速）	
	6300：提前开门异常	• 速度 > 提前开门速度 + 0.050m/s • 提前开门运行不在平层区	• 检查编码器信号，确认正常 • 检查平层信号，确认正常 • 检查意外移动保护板	
	6400：轿厢意外移动	• 电梯停止状态检测到电梯位置变化超过 5cm	• 检查抱闸，确认正常 • 检查编码器，确认正常	
	6401：电梯停梯时监测到电梯溜车		• 正确设置 F00.08（平衡系数） • 检查负载，确认正常 • 设置 F27.28 Bit15 = 1 屏蔽故障	
	6701：限速器接触器反馈触点不吸合	• 限速器接触器反馈异常	• 检查接触器反馈触点与主控板参数设置，确认常开/常闭一致 • 检查主控板输出端子的指示灯与接触器动作，确认一致	
	6702：限速器接触器反馈触点粘连		• 检查接触器，确认动作后相应反馈触点动作，主控板对应反馈输入点动作 • 检查接触器线圈电路，确认正常	
	7200：轿厢意外移动故障	• 停梯时检测到轿厢移动	• 检查抱闸，确认正常 • 调整停车时序，确保停梯时不溜车	
	7400：禁止参数自整定	• 无法进行参数自整定	• 联系电梯厂、代理商	
	7402：禁止无负载自整定			
7401：禁止并道自学习	• 无法进行并道自学习			